

ДОГОВОР № _____/16-ТС
о возмездном оказании услуг электросвязи

г. Туапсе

« _____ » _____ 20__ года

Закрытое акционерное общество «Туапсе-Связь» (ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании выданных ему Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий: на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, от 01.12.2015 № 135864; на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, от 17.11.2011 № 88320; на телематические услуги связи от 30.12.2011 № 89253; в лице **коммерческого директора Айвазова Александра Сергеевича**, действующего на основании доверенности от 08.08.2013 № 290, с одной стороны и _____,

(*ФИО Абонента, использующего услуги электросвязи для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо наименование юридического лица, номер ОГРН*)

именуем _____ в дальнейшем «**Абонент**», в лице _____,

(*для юридических лиц: должностное лицо Абонента, уполномоченное на заключение договора об оказании услуг электросвязи*)

действующ _____ на основании _____ (*доверенности, устава, положения*), с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342), Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утверждены постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32) и другими нормативными актами РФ является предоставление Абоненту доступа к сети местной телефонной связи для нужд иных, чем личные, семейные, домашние, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с оказанием Абоненту следующих услуг связи (далее - «**Услуги связи**»):

1.1.1. предоставление местного телефонного соединения;

1.1.2. предоставление доступа к услугам внутризонавой телефонной связи (автоматическое соединение через код «8» с сетью связи внутризонавого оператора ООО «Южный ТЕЛЕКОМ»): **согласие / отказ** (*ненужное зачеркнуть*);

1.1.3. предоставление доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи (автоматическое соединение через коды «8» и «10» соответственно с сетью связи оператора дальней связи ОАО «МТТ» по предварительному выбору): **согласие / отказ** (*ненужное зачеркнуть*);

1.1.4. предоставление коммутируемого доступа к всемирной сети «Интернет» (по технологии Dial-Up) посредством использования единого многоканального номера доступа **4-33-33**: **согласие / отказ** (*ненужное зачеркнуть*).

1.2. Оператор оставляет за собой право в случае производственной необходимости без уведомления Абонента заменить оператора внутризонавой либо междугородной/международной телефонной связи, через сеть которого Абоненту предоставляется автоматическое телефонное соединение.

2. Условия исполнения Договора

2.1. Абонентский номер, предоставленный Абоненту при заключении Договора о возмездном оказании услуг электросвязи: _____.

2.2. Тип пользовательского (оконечного) оборудования: **телефонный аппарат / факс / модем / автоответчик / определитель номера** (*ненужное зачеркнуть*).

2.3. Схема включения: **основная / спаренная** (*ненужное зачеркнуть*).

2.4. Адрес установки оборудования: _____.

2.5. Категория пользования оборудованием: **коллективное / индивидуальное** (*ненужное зачеркнуть*).

2.6. Сведения об Абоненте, подлежащие включению в базу данных информационно-справочной службы: _____.

(указать №№ телефонов и их принадлежность для выдачи справок)

2.7. Предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи для оказания услуг внутризоновой, междугородной/международной телефонной связи: **согласие / отказ** (ненужное зачеркнуть).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1.** Заключить Договор на предоставление Услуг связи при наличии технической возможности.
- 3.1.2.** Оказывать Услуги связи в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, лицензиями и Договором 24 часа в сутки без перерывов и выходных, за исключением времени проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ; устранять неисправности в установленные сроки (при наличии заявки Абонента).
- 3.1.3.** Предоставлять Абоненту информацию об изменении перечня предоставляемых Услуг, зоны обслуживания, режима работы, своих реквизитов, порядка и условий предоставления Услуг связи.
- 3.1.4.** Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через службы взаимодействия с Абонентом, а также информационно-справочные службы.
- 3.1.5.** Доставлять Абоненту счет на оплату Услуг связи в течение 10-ти дней с даты выставления этого счета.
- 3.1.6.** Создавать условия для доступа Абонента к объектам Оператора, предназначенным для работы с Абонентами, включая места оплаты Услуг связи.
- 3.1.7.** Предоставлять Абоненту возможность бесплатного получения информации по телефонам: Абонентский отдел: **3-15-15, 3-05-59**; Информационно-справочная служба: **9-99-99**; автоинформатор точного времени: **3-00-44**; Служба технической поддержки доступа в Интернет: **3-11-11, 3-07-03**; Бюро ремонта: **3-15-50**.
- 3.1.8.** Предоставлять Абоненту на выбор Тарифные планы для оплаты местных телефонных соединений.
- 3.1.9.** Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.10.** Приостановить по письменному заявлению Абонента без расторжения Договора оказание Услуг местной телефонной связи с обязательным взиманием в соответствии с установленным для таких случаев тарифом платы с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.
- 3.1.11.** Приостановить по письменному заявлению Абонента без расторжения Договора доступ к Услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и (или) к платным услугам информационно-справочных служб с обязательным взиманием в соответствии с тарифом платы с Абонента.
- 3.1.12.** Приостановить по письменному заявлению Абонента действие Договора на срок действия договора найма (поднаема), аренды (субаренды) в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения, в том числе жилого. С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера.

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1.** Заменить по своей инициативе, письменно известив Абонента, выделенный ему абонентский номер, в том случае если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно.
- 3.2.2.** Приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг связи. В случае неустранения такого нарушения в течение 6-ти месяцев Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. При этом положения данного пункта не распространяются на Абонентов, бесперебойное обеспечение которых Услугами связи предусмотрено Указом Президента РФ от 23.11.1995 № 1173 «О мерах по осуществлению устойчивого функционирования объектов, обеспечивающих безопасность государства».
- 3.2.3.** Изменить тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, методы оплаты Услуг связи.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1.** Вносить плату за оказанные ему Услуги связи в полном объеме и в сроки, определенные Договором.
- 3.3.2.** Использовать для получения Услуг связи оборудование и программное обеспечение, отвечающее установленным требованиям, имеющее сертификат соответствия.
- 3.3.3.** Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения, почтового адреса и других реквизитов, необходимых для осуществления расчетов за Услуги связи.
- 3.3.4.** Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в телефонизированном помещении, а также соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

3.3.5. Предпринимать меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению с него спама и вредоносного программного обеспечения.

3.3.6. Не передавать прав по настоящему Договору третьим лицам без письменного переоформления обязательств у Оператора в установленном порядке.

3.3.7. Предоставить Оператору в течение 1-го месяца от даты заключения Договора заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием их данных (предварительно получив письменное согласие на обработку их персональных данных Оператором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»); а также обновлять данный список не реже 1-го раза в квартал.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в соответствии с законом «О связи», Правилами и Договором.

3.4.2. Пользоваться возможностью бесплатного телефонного вызова экстренных служб.

3.4.3. Получать консультации Службы технической поддержки доступа в Интернет по телефонам: **3-11-11, 3-07-03.**

3.4.4. Получать справочную информацию по телефонам: Абонентский отдел: **3-15-15, 3-05-59;** Информационно-справочная служба: **9-99-99;** автоинформатор точного времени: **3-00-44;** подавать заявки в Бюро ремонта: **3-15-50.**

3.4.5. Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг связи, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством РФ или законодательством субъектов РФ.

3.4.6. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг связи.

3.4.7. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных данному Абоненту без его согласия.

3.4.8. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг связи.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчет за Услуги связи производится ежемесячно, согласно действующим Тарифам, которые могут изменяться в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами РФ и ненормативными актами Оператора. Изменение Тарифов в период действия настоящего Договора не требует его письменного переоформления и дополнения.

4.2. Отчетный период - один календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи.

4.3. Расчетный период – период времени по 20-е число включительно следующего за **отчетным периодом** календарного месяца, в течение которого Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги связи.

4.4. Оплата Услуг связи может производиться посредством **авансового** либо **отложенного** платежа.

4.5. При оплате Услуг связи посредством **авансового** платежа Абонент вносит по своему усмотрению денежные средства на свой лицевой счет, с которого в течение соответствующего **расчетного периода** Оператор взимает платежи за оказанные Абоненту в **отчетном периоде** Услуги связи.

4.6. При оплате Услуг связи посредством **отложенного** платежа Абонент вносит денежные средства на свой лицевой счет в течение **расчетного периода** за Услуги связи, оказанные ему в **отчетном периоде**.

4.7. Оплата Услуг связи производится Абонентом путем **наличного** или **безналичного расчета**.

4.8. Датой оплаты Услуг связи считается дата поступления денежных средств в кассу Абонентского отдела либо на расчетный счет Оператора (в последнем случае Услуги связи признаются оплаченными в день поступления к Оператору документов, подтверждающих факт оплаты). В случае внесения платы за Услуги связи через почтовые отделения или кредитные организации, учитывая возможные задержки платежных документов и денежных средств, платежи рекомендуется осуществлять заблаговременно.

4.9. При наличии у Абонента просроченной задолженности по оплате за Услуги связи поступившие от него платежи в первую очередь засчитываются в счет погашения просроченной задолженности.

4.10. Оплата оказанных Услуг местной телефонной связи осуществляется Абонентом в соответствии со следующим Тарифным планом:

	наименование Тарифного плана	отметка о выбранном тарифном плане
1	<i>Повременная система оплаты</i>	
2	<i>Комбинированная система оплаты</i>	
3	<i>Абонентская система оплаты</i>	

4.11. Акт об оказании услуг, счет-фактуру, счет на оплату Услуг связи, выставленные в соответствии с требованиями налогового законодательства и датированные последним днем отчетного периода, Оператор предоставляет Абоненту ежемесячно в течение 10-ти дней от даты выставления этих документов по адресу:

(указать по выбору: Абонентский отдел Оператора – до востребования / почтовый адрес доставки)

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.2. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за содержание сообщений, передаваемых Абонентом.
- 5.4. В случае неоплаты, неполной оплаты или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1 % от стоимости неоплаченных, полностью или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.
- 5.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или нарушения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении причиненных ему действиями Абонента убытков.
- 5.6. В случае оказания не всех Услуг связи, предусмотренных Договором, Абонент вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг связи.

6. Претензии, споры

- 6.1. Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию в связи с непредоставлением или недоброкачественным предоставлением Услуг связи в течение 6-ти месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 6.2. Рассмотрение претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.3. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, Стороны обязуются разрешать в первую очередь путем переговоров, деловой переписки, направления письменных претензий, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. Срок действия Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31 декабря текущего года; считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях, если ни одна из Сторон письменно не заявит за 30 дней до истечения срока действия Договора о желании расторгнуть его.
- 7.2. Абонент вправе досрочно расторгнуть Договор, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения и произведя в полном объеме все расчеты по Договору.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Настоящий Договор составлен и подписан в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.2. Изменение Договора, в том числе изменение способа выбора Абонентом сети зононой, междугородной и международной телефонной связи, тарифного плана оплаты Услуг местной телефонной связи и схемы включения оборудования, оформляется дополнительным соглашением к Договору.
- 8.3. При желании Абонента изменить тарифный план для оплаты местных телефонных соединений Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план на основании письменного заявления.
- 8.4. На момент подписания Договора Абонент подтверждает, что ознакомился с требованиями нормативно-правовых актов РФ, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, и Тарифами на Услуги связи, доступ к которым имеется в клиентском зале Абонентского отдела Оператора, а также в официальных источниках и СМИ.

8.5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» уполномоченный на подписание настоящего Договора представитель Абонента дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, сообщенных при заключении Договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью исполнения Договора.

8.6. Все вопросы, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

Оператор:

ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ» ОГРН 1022303279976
ИНН 2322005617 / КПП 232201001 / ОКВЭД 64.20.11
ОКОНХ 52300 / ОКПО 26097310
Место нахождения: 352800, Россия, Краснодарский край,
г. Туапсе, ул. Звёздная, д. 45/47;
Почтовый адрес: 352800, Россия, Краснодарский край,
г. Туапсе, ул. К. Маркса, д. 11;
Банк: Центральное отделение № 1806 Юго-Западного Банка
ПАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону
БИК 046015602
р/с 407028104300000000366
к/с 30101810600000000602
факс: (861 67) 3-06-86

Абонент:

ИНН _____ / КПП _____
ОКОНХ _____ / ОКПО _____
Место нахождения: _____
Почтовый адрес: _____
Банк: _____
БИК _____
р/с _____
к/с _____
Тел.//факс: _____

Коммерческий директор
ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ»

А.С. Айвазов

м. п. (подпись)

м. п. (подпись)

(инициалы и фамилия)

Абонентский отдел: **(861 67) 3-15-15, 3-05-59** // website: **www.tuapse-svyaz.ru**
Бюро ремонта: **(861 67) 3-15-50** // Служба технической поддержки доступа в Интернет: **(861 67) 3-11-11, 3-07-03**
Информационно-справочная служба: **(861 67) 9-99-99** // Факс: **(861 67) 3-06-86** // Автоинформатор точного времени: **(861 67) 3-00-44**